

# MARCHANDISES INTERDITES OU SOUMISES À RESTRICTIONS

DHL Express a pour ambition de vous proposer un service adapté au transport de vos colis et marchandises.

Cependant, il existe des lois et des réglementations visant à optimiser la sécurité du transport de marchandises.

DHL Express y étant soumis, ceci implique une étude préalable quant à la faisabilité du transport de certaines marchandises.

## INTERDITES

- Toute espèce animale vivante
- Lingots (quel qu'en soit le métal)
- Documents et titres négociables au porteur
- Armes à feu, munitions et explosifs
- Restes humains et cendres
- Marchandises illégales
- Devises
- Pierres précieuses brutes
- Ivoire

## SOUMISES À RESTRICTIONS

- Bijoux ou objets fabriqués avec des métaux ou pierres précieuses
- Imitations d'armes à feu, d'explosifs ou de munitions
- Fourrures
- Bijoux fantaisies et montres
- Cigarettes et cigarettes électroniques
- Antiquités, objets d'art et œuvres d'art
- Marchandises dangereuses règlementées
- Produits périssables
- Produits financiers ou négociables (cartes SIM, cartes de crédit vierges ou activées, chèques, ticket de loterie, cartes téléphoniques prépayées, travellers chèques ...)

CETTE LISTE N'EST PAS EXHAUSTIVE.  
NOUS VOUS INVITONS ÉGALEMENT À  
VOUS RÉFÉRER AUX RESTRICTIONS SPÉCIFIQUES  
AU PAYS DE DESTINATION.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Assurance :

Sécurité et tranquillité d'esprit. L'assurance est recommandée pour vos envois à forte valeur ou vos effets personnels, et vous protège en cas de perte ou de dommage. Le montant de l'assurance est calculé selon la valeur de vos envois\* : vous payez 1% de la valeur déclarée (perception minimum de 12€ HT).

### Formalités douanières :

Nous effectuons pour vous toutes les démarches de dédouanement. Dans certains cas, les droits et taxes devront être acquittés à la livraison par votre destinataire.

### Facture pro-forma :

Facture à joindre à votre envoi, nécessaire pour tous vos colis à destination des pays hors Union Européenne. Elle doit être rédigée en anglais et peut être créée sur notre site [www.dhl.fr](http://www.dhl.fr)

### Suivi de vos envois :

Plusieurs solutions de suivi en ligne sont à votre disposition sur notre site internet [www.dhl.fr](http://www.dhl.fr), par envoi d'un email à [suivi@dhl.com](mailto:suivi@dhl.com) ou par SMS au (+33) 607 703 703 (coût d'un sms local).

\* Conditions Générales de Vente : disponibles en agence ou sur [www.dhl.fr](http://www.dhl.fr)

